

# Datenschutzerklärung

## 1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Thomas IT-Service Ostholstein  
Thomas Stiefvater  
Liliencronstraße 43  
23758 Oldenburg in Holstein  
Deutschland

Telefon: +49 1522 9531907

E-Mail: Thomas.Stiefvater@thomas-it-oh.de

---

## 2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

---

## 3. Hosting und Server-Logfiles

Beim Aufruf dieser Website werden durch den Hostinganbieter automatisch Informationen erfasst und in sogenannten Server-Logfiles gespeichert. Dies sind insbesondere:

- IP-Adresse (gekürzt oder vollständig je nach Anbieter)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- aufgerufene Seiten

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an der technisch fehlerfreien Bereitstellung der Website.

---

## 4. Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon

Wenn Sie uns per E-Mail oder telefonisch kontaktieren, werden Ihre Angaben zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen gespeichert.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

---

## 5. WhatsApp-Kontaktbutton

Auf unserer Website besteht die Möglichkeit, über einen Button Kontakt via WhatsApp aufzunehmen.

Beim Anklicken des Buttons werden Sie zu dem Dienst WhatsApp Ireland Limited bzw. WhatsApp LLC weitergeleitet.

Dabei können personenbezogene Daten (z. B. IP-Adresse, Nutzungsdaten) an WhatsApp übertragen werden.

Bitte beachten Sie, dass WhatsApp Daten auch außerhalb der Europäischen Union verarbeiten kann.

Die Nutzung erfolgt freiwillig durch den Nutzer.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung durch aktive Nutzung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von WhatsApp.

---

## 6. Online-Terminbuchung

Auf dieser Website bieten wir die Möglichkeit zur Online-Terminbuchung an.

Hierbei werden personenbezogene Daten wie:

- Name
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- gewünschter Termin
- Nachricht / Anliegen

zum Zweck der Terminvereinbarung verarbeitet.

Sofern ein externer Anbieter (z. B. Calendly, Microsoft Bookings, Terminland o. ä.) genutzt wird, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich durch diesen Anbieter.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Mit dem jeweiligen Anbieter wurde – sofern erforderlich – ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

---

## 7. Cookies

Diese Website verwendet technisch notwendige Cookies, soweit dies für den Betrieb erforderlich ist.

Sofern weitere Cookies (z. B. Analyse / Marketing) eingesetzt werden, erfolgt dies nur nach vorheriger Einwilligung über ein Cookie-Banner.

Rechtsgrundlage:

- technisch notwendig: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
- einwilligungspflichtige Cookies: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

---

## 8. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

---

## 9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO
- Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO
- Löschung gemäß Art. 17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO
- Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO
- Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO
- Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

---

## 10. SSL-/TLS-Verschlüsselung

Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung.

---

## 11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Änderungen der Website oder gesetzlichen Vorgaben anzupassen.

Stand: April 2026